

Håbo kommun. Hösten 2010

Annan källa		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Annan källa		3	0	2
Uppgift saknas		97	100	98
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	234	262	496

Hur vill du helst bli informerad om kommunens verksamheter?		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Ena-Håbo tidningen		54	60	57
Enköpings-posten (EP)		22	18	20
Upsala Nya Tidning (UNT)		2	2	2
Bålsta-Bro bladet		82	89	86
Kommunens hemsida		32	29	31
Lokal TV: fullmäktige debatterna		3	4	4
Lokal TV: nyhetsinslag		9	11	10
Upplandsradion		6	11	8
Närradion		2	3	3
Håbo Portalen		11	12	11
Riksmedia		3	4	4
Kontakt med personal i kommunen		5	4	5
Infartstavlorna		15	17	16
Annan källa		3	1	2
Uppgift saknas		4	3	4
Antal svarande		234	262	496

Får du tillräckligt med information om kommunens verksamheter?		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Saknar information		26	21	24
Tillräckligt med information		60	65	62
För mycket information		0	0	0
Uppgift saknas		14	14	14
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	234	262	496

Hur väl känner du till att tjänsten "Energirådgivning" finns i Håbo?		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Känner väl till tjänsten		7	7	7
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om tjänsten		51	40	46
Känner inte alls till tjänsten		30	41	36
Uppgift saknas		11	12	12
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	234	262	496

Har du använt tjänsten "Energirådgivning" i Håbo		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Ja		2	3	2
Nej		87	85	86
Uppgift saknas		12	13	12
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	234	262	496

Hur väl känner du till att Håbo kommun arbetar med de nationella miljö kvalitetsmålen?		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Känner väl till		8	7	7
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om miljö kvalitetsmålen		39	39	39
Känner inte alls till		42	43	42
Uppgift saknas		11	12	11
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	234	262	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via webbplatsen		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Känner inte alls till		41	38	40
Har hört talas om		26	26	26
Känner väl till		16	18	17
Uppgift saknas		17	18	17
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	234	262	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via e-post		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Känner inte alls till		35	31	33
Har hört talas om		30	27	28
Känner väl till		18	26	22
Uppgift saknas		17	17	17
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	234	262	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via sms		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Känner inte alls till		63	64	64
Har hört talas om		13	10	12
Känner väl till		4	5	5
Uppgift saknas		19	20	20
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	234	262	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via vanlig post		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Känner inte alls till		28	24	26
Har hört talas om		28	22	25
Känner väl till		30	38	34
Uppgift saknas		15	15	15
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	234	262	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via telefon		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Känner inte alls till		27	25	26
Har hört talas om		25	20	23
Känner väl till		33	40	37
Uppgift saknas		15	15	15
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	234	262	496

Annan källa		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Annan källa		9	0	1	1	0	2	0	2
Uppgift saknas		91	100	99	99	100	98	100	98
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	26	38	94	106	98	102	32	496

Hur vill du helst bli informerad om kommunens verksamheter?	Ålder							SAMTLIGA
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	
Ena-Håbo tidningen	47	61	60	53	54	66	60	57
Enköpings-posten (EP)	22	8	9	17	28	26	48	20
Upsala Nya Tidning (UNT)	0	0	1	6	0	3	3	2
Bålsta-Bro bladet	86	92	88	79	85	89	81	86
Kommunens hemsida	8	37	47	44	29	15	6	31
Lokal TV: fullmäktige debatterna	0	5	1	4	4	6	10	4
Lokal TV: nyhetsinslag	16	11	8	7	13	12	6	10
Upplandsradion	0	3	1	7	13	16	29	8
Närradion	5	3	0	2	1	2	13	3
Håbo Portalen	9	16	7	14	11	12	10	11
Riksmedia	7	3	5	2	3	3	3	4
Kontakt med personal i kommunen	5	5	5	6	3	4	3	5
Infartstavlorna	40	18	22	20	5	6	0	16
Annan källa	0	0	4	1	2	2	3	2
Uppgift saknas	5	0	2	6	5	5	3	4
Antal svarande	26	38	94	106	98	102	32	496

Får du tillräckligt med information om kommunens verksamheter?		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Saknar information		35	37	28	15	13	21	20	24
Tillräckligt med information		60	53	64	65	65	61	68	62
För mycket information		0	0	0	0	0	0	0	0
Uppgift saknas		5	11	7	20	22	18	13	14
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	26	38	94	106	98	102	32	496

Hur väl känner du till att tjänsten "Energirådgivning" finns i Håbo?		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Känner väl till tjänsten		0	3	7	8	8	16	0	7
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om tjänsten		30	45	47	53	45	40	63	46
Känner inte alls till tjänsten		66	42	38	24	31	27	28	36
Uppgift saknas		5	11	7	14	16	17	9	12
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	26	38	94	106	98	102	32	496

Har du använt tjänsten "Energirådgivning" i Håbo		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Ja		0	5	2	1	3	4	0	2
Nej		92	84	91	83	80	80	91	86
Uppgift saknas		8	11	7	16	17	16	9	12
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	26	38	94	106	98	102	32	496

Hur väl känner du till att Håbo kommun arbetar med de nationella miljö kvalitetsmålen?		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Känner väl till		3	8	8	10	6	6	9	7
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om miljö kvalitetsmålen		47	26	38	45	40	41	30	39
Känner inte alls till		45	55	47	30	38	37	52	42
Uppgift saknas		5	11	7	14	16	17	9	11
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	26	38	94	106	98	102	32	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via webbplatsen		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Känner inte alls till		64	34	41	31	33	38	47	40
Har hört talas om		10	29	32	27	32	24	15	26
Känner väl till		13	26	17	24	15	15	3	17
Uppgift saknas		14	11	10	18	20	23	35	17
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	26	38	94	106	98	102	32	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via e-post		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Känner inte alls till		48	29	34	25	33	29	40	33
Har hört talas om		35	32	31	27	26	27	13	28
Känner väl till		8	29	26	32	21	21	3	22
Uppgift saknas		9	11	9	16	19	22	44	17
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	26	38	94	106	98	102	32	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via sms		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Känner inte alls till		74	76	79	56	61	46	47	64
Har hört talas om		3	11	7	17	14	17	9	12
Känner väl till		9	0	5	6	2	10	0	5
Uppgift saknas		14	13	10	21	22	27	44	20
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	26	38	94	106	98	102	32	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via vanlig post		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Känner inte alls till		40	24	34	20	20	20	26	26
Har hört talas om		32	26	22	24	25	21	31	25
Känner väl till		19	39	36	39	37	39	15	34
Uppgift saknas		9	11	8	17	19	19	28	15
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	26	38	94	106	98	102	32	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via telefon		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Känner inte alls till		35	21	30	25	25	20	22	26
Har hört talas om		33	26	24	15	22	16	29	23
Känner väl till		22	42	37	41	35	42	24	37
Uppgift saknas		9	11	8	19	18	21	25	15
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	26	38	94	106	98	102	32	496

Annan källa		Var bor du?				SAMTLIGA
		Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Annan källa		1	5	1	0	2
Uppgift saknas		99	95	99	100	98
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	303	57	123	13	496

Hur vill du helst bli informerad om kommunens verksamheter?	Var bor du?				SAMTLIGA
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Ena-Håbo tidningen	58	75	48	54	57
Enköpings-posten (EP)	18	39	16	36	20
Upsala Nya Tidning (UNT)	1	3	3	0	2
Bålsta-Bro bladet	87	96	80	61	86
Kommunens hemsida	32	32	30	0	31
Lokal TV: fullmäktige debatterna	5	2	2	0	4
Lokal TV: nyhetsinslag	13	11	3	6	10
Upplandsradion	7	17	6	0	8
Närradion	3	2	1	0	3
Håbo Portalen	12	16	8	6	11
Riksmedia	5	2	2	0	4
Kontakt med personal i kommunen	4	8	4	0	5
Infartstavlorna	17	18	15	14	16
Annan källa	1	2	3	6	2
Uppgift saknas	4	0	4	21	4
Antal svarande	303	57	123	13	496

Får du tillräckligt med information om kommunens verksamheter?		Var bor du?				SAMTLIGA
		Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Saknar information		26	16	22	14	24
Tillräckligt med information		60	82	63	31	62
För mycket information		0	0	0	0	0
Uppgift saknas		14	1	16	56	14
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	303	57	123	13	496

Hur väl känner du till att tjänsten "Energirådgivning" finns i Håbo?		Var bor du?				SAMTLIGA
		Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Känner väl till tjänsten		8	5	6	8	7
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om tjänsten		46	66	37	38	46
Känner inte alls till tjänsten		35	28	43	18	36
Uppgift saknas		12	1	13	36	12
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	303	57	123	13	496

Har du använt tjänsten "Energirådgivning" i Håbo		Var bor du?				SAMTLIGA
		Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Ja		3	0	3	0	2
Nej		84	97	84	74	86
Uppgift saknas		13	3	13	26	12
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	303	57	123	13	496

Hur väl känner du till att Håbo kommun arbetar med de nationella miljö kvalitetsmålen?		Var bor du?				SAMTLIGA
		Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Känner väl till		9	6	4	8	7
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om miljö kvalitetsmålen		38	51	38	24	39
Känner inte alls till		42	41	44	31	42
Uppgift saknas		12	2	13	36	11
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	303	57	123	13	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via webbplatsen	Var bor du?				SAMTLIGA	
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas		
Känner inte alls till	40	39	42	21	40	
Har hört talas om	26	37	21	15	26	
Känner väl till	16	13	22	9	17	
Uppgift saknas	18	11	15	56	17	
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	303	57	123	13	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via e-post	Var bor du?				SAMTLIGA	
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas		
Känner inte alls till	32	29	39	21	33	
Har hört talas om	29	40	22	8	28	
Känner väl till	22	24	24	8	22	
Uppgift saknas	17	7	15	64	17	
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	303	57	123	13	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via sms		Var bor du?				SAMTLIGA
		Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Känner inte alls till		64	68	66	29	64
Har hört talas om		11	16	10	15	12
Känner väl till		5	0	7	0	5
Uppgift saknas		20	16	17	56	20
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	303	57	123	13	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via vanlig post		Var bor du?				SAMTLIGA
		Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Känner inte alls till		23	26	34	6	26
Har hört talas om		27	29	16	33	25
Känner väl till		34	35	35	16	34
Uppgift saknas		15	9	14	44	15
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	303	57	123	13	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via telefon		Var bor du?				SAMTLIGA
		Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Känner inte alls till		25	21	33	6	26
Har hört talas om		23	31	17	35	23
Känner väl till		37	41	36	15	37
Uppgift saknas		16	7	14	44	15
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	303	57	123	13	496

Annan källa		Hur länge har du bott i kommunen?				SAMTLIGA
		0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	
Annan källa		0	1	3	2	2
Uppgift saknas		100	99	97	98	98
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	61	70	330	13

Hur vill du helst bli informerad om kommunens verksamheter?	Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Ena-Håbo tidningen	74	67	61	54	50	57
Enköpings-posten (EP)	12	14	16	22	33	20
Upsala Nya Tidning (UNT)	4	5	1	1	0	2
Bålsta-Bro bladet	60	82	89	88	72	86
Kommunens hemsida	33	32	47	27	0	31
Lokal TV: fullmäktige debatterna	4	2	1	5	0	4
Lokal TV: nyhetsinslag	8	6	10	11	6	10
Upplandsradion	8	2	7	10	0	8
Närradion	10	5	1	2	0	3
Håbo Portalen	18	24	6	10	0	11
Riksmedia	0	6	1	4	0	4
Kontakt med personal i kommunen	4	6	1	5	0	5
Infartstavlorna	4	24	22	14	22	16
Annan källa	6	0	2	2	6	2
Uppgift saknas	4	3	3	4	13	4
Antal svarande	22	61	70	330	13	496

Får du tillräckligt med information om kommunens verksamheter?	Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Saknar information	6	26	15	26	20	24
Tillräckligt med information	86	64	71	60	29	62
För mycket information	0	0	0	0	0	0
Uppgift saknas	8	10	14	14	51	14
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	61	70	330	13

Hur väl känner du till att tjänsten "Energirådgivning" finns i Håbo?	Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Känner väl till tjänsten	0	10	3	8	8	7
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om tjänsten	21	46	34	51	22	46
Känner inte alls till tjänsten	72	34	50	30	37	36
Uppgift saknas	8	10	12	11	33	12
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	61	70	330	13

Har du använt tjänsten "Energirådgivning" i Håbo		Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
		0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Ja		0	6	0	2	0	2
Nej		89	83	88	86	61	86
Uppgift saknas		11	11	12	12	39	12
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	61	70	330	13	496

Hur väl känner du till att Håbo kommun arbetar med de nationella miljö kvalitetsmålen?		Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
		0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Känner väl till		0	8	5	8	8	7
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om miljö kvalitetsmålen		29	32	39	42	15	39
Känner inte alls till		63	50	43	39	44	42
Uppgift saknas		8	10	12	11	33	11
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	61	70	330	13	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via webbplatsen		Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
		0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Känner inte alls till		55	35	39	40	28	40
Har hört talas om		16	26	31	26	13	26
Känner väl till		21	29	12	16	8	17
Uppgift saknas		8	10	18	18	51	17
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	61	70	330	13	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via e-post		Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
		0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Känner inte alls till		63	29	24	34	28	33
Har hört talas om		12	32	40	27	0	28
Känner väl till		17	29	21	22	13	22
Uppgift saknas		8	10	15	17	59	17
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	61	70	330	13	496

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via sms	Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Känner inte alls till	72	68	66	63	42	64
Har hört talas om	12	11	11	12	7	12
Känner väl till	8	10	3	4	0	5
Uppgift saknas	8	11	20	21	51	20
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	61	70	330	13

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via vanlig post	Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Känner inte alls till	53	15	23	27	20	26
Har hört talas om	18	32	28	23	18	25
Känner väl till	20	43	32	35	21	34
Uppgift saknas	8	11	17	15	40	15
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	61	70	330	13

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via telefon	Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Känner inte alls till	53	17	26	26	20	26
Har hört talas om	14	28	27	21	25	23
Känner väl till	24	44	33	37	14	37
Uppgift saknas	8	11	14	16	40	15
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	61	70	330	13